



'AANGENAAM KENNIS MAKEN'

Doorgeefboekje
over kennis en leren



LOCATIE:

.....

.....

.....

.....

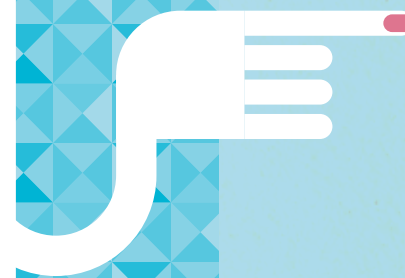
TEAM:

.....

.....

.....

.....



DOEL VAN DIT BOEKJE

Het praktijkproduct wil alle invullers stimuleren na te denken over kennis, kennis delen, en zich bewust te worden dat kennis aandacht vraagt van begeleiders, behandelaren, teamleiders/managers, kennismanagers en bestuurders. Kennis is overal in de organisatie aanwezig en samen ben je een lerende organisatie. Met andere woorden: het invulboekje zal antwoord geven op de vraag 'hoe hebben we kennis georganiseerd in onze organisatie?'

WAT LEVERT HET GEBRUIK VAN HET BOEKJE OP?

1. De vragen zetten gebruikers van het boekje (dus begeleiders en behandelaren, teamleiders/managers, kennismanagers en bestuurders) aan tot reflectie. Zo wordt bij al die gebruikers bewustzijn gecreëerd over dat ze zelf kennis hebben, dat er overal kennis is en dat ze samen de kennis maken die ze in hun werk gebruiken.
2. Vervolgens kunnen de gebruikers van het boekje de antwoorden bespreken in hun (team)overleg.
3. Voor de kennismanager kan het een hulpmiddel zijn dat bijdraagt aan het delen en toepassen van kennis. Het boekje maakt duidelijk wat al goed loopt en wat de zorgprofessionals nodig hebben van hun organisatie (de randvoorwaarden).
4. De kennismanager kan het ingevulde boekje (of de ingevulde boekjes) eventueel in de organisatie presenteren om daarmee kennis weer op de kaart te zetten.

Colofon

De AWVB is een samenwerkingsverband tussen 17 zorgorganisaties, de landelijke belangenorganisatie dóór en vóór mensen met een licht verstandelijke beperking LFB en Tilburg University. Onder leiding van prof. dr. Petri Embregts doet de AWVB wetenschappelijk onderzoek, samen met mensen met een verstandelijke beperking, hun naasten en zorgprofessionals. Ook helpen we zorgprofessionals om nieuwe kennis in praktijk te brengen met behulp van toegankelijke en direct toepasbare producten. Meer weten? Kijk op www.awvb.nl of stuur een mail naar awvb@tilburguniversity.edu





GEBRUIKSAANWIJZING BOEKJE

1. Wijs een enthousiaste persoon (de starter) aan in je team of binnen je organisatie, die zorgt dat het boekje in beweging blijft. Het boekje wordt doorgegeven van persoon naar persoon. Zo gaat het boekje van hand tot hand en wordt het een bron van samen leren. Ook biedt het inzicht in wie welke kennis en expertise heeft.
2. Elke invuller (begeleider, behandelaar, teamleider/manager, bestuurder) beantwoordt de vragen met tekst of op een creatieve manier. Maak er een kleurrijk en gezamenlijk boekje van. Leg je antwoorden vast met steekwoorden, in een paar zinnen, een tekening of plak er wat in.
3. Na maximaal vier weken vraag je als starter aan alle invullers om hun ervaringen met het boekje te delen. Dit geeft een inkijkje in ieders leerervaringen. Deel die met elkaar en bepaal samen het vervolg.



TIPS VOOR HET STIMULEREN VAN KENNIS DELEN EN LEREN VAN PROFESSIONALS

Maak gebruik van de frisse blik van nieuwkomers

**Voor professionals
(behandelaren en begeleiders)**

- 1 Voel jezelf eigenaar van kennis en deel je kennis met anderen.
- 2 Blijf nieuwsgierig en stel je vragen.
- 3 Ga na wat nodig is voor een betekenisvol leven van mensen met een verstandelijke beperking en zet kennis in die hieraan bijdraagt.

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN



**‘Voor mij is het
belangrijk dat ik de
kans krijg om mee
te kijken met meer
ervaren collega’s
om te kijken hoe zij
het aanpakken.’**

Gedragdeskundige

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

**‘Het zou mij
helpen als we alle
ontwikkelde kennis,
hulpmiddelen en
werkmethodes
samenbrengen
op een goede
samenwerkingssite.’**

Gedragsdeskundige

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

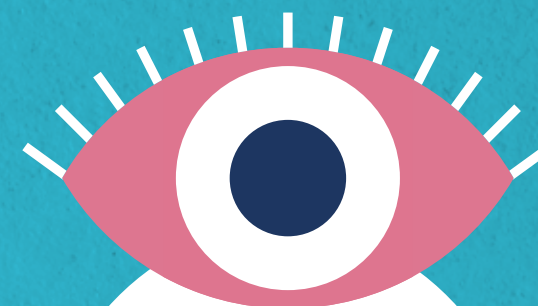
MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN



TIPS VOOR HET STIMULEREN VAN KENNIS DELEN EN LEREN VAN PROFESSIONALS

Voor teamleiders/managers

- 1** Stimuleer motivatie en eigenaarschap bij alle professionals.
- 2** Zorg voor randvoorwaardelijke hulpbronnen zoals tijd, ruimte en budget.
- 3** Zorg voor een stimulerende omgeving met een open en veilig leerklimaat.

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN



‘Om nieuwe kennis
toe te kunnen
passen, is het
belangrijk om deze
in toegankelijke
taal aan te bieden.’

Begeleider

IK BEN

.....
.....

MIJN FUNCTIE IS

.....
.....

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

.....
.....
.....

DAT LEERDE IK VAN

.....
.....

WAT ANDEREN VAN MIJ Zouden KUNNEN LEREN IS

.....
.....
.....

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

.....
.....
.....
.....

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

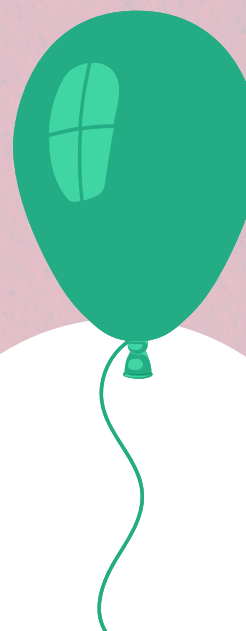
MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN



TIPS VOOR HET STIMULEREN VAN KENNIS DELEN EN LEREN VAN PROFESSIONALS

Voor kennismanagers

- 1** Zorg voor leermogelijkheden op maat voor alle professionals.
- 2** Zorg voor toegankelijke sites, tools en platforms om kennis te delen.
- 3** Zorg dat de kennis van alle kennishouders wordt ingezet en stimuleer een gelijkwaardige samenwerking.

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

.....

.....

MIJN FUNCTIE IS

.....

.....

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

.....

.....

.....

DAT LEERDE IK VAN

.....

.....

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

.....

.....

.....

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

.....

.....

.....

.....

IK BEN

.....

.....

MIJN FUNCTIE IS

.....

.....

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

.....

.....

.....

DAT LEERDE IK VAN

.....

.....

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

.....

.....

.....

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

.....

.....

.....

.....

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

TIPS VOOR HET STIMULEREN VAN KENNIS DELEN EN LEREN VAN PROFESSIONALS

Voor bestuurders

- 1** Draag uit dat voor een betekenisvol leven van mensen met een verstandelijke beperking wetenschappelijke kennis, professionele kennis en kennis van ervaringsdeskundigen en hun naasten essentieel is.
- 2** Zorg voor randvoorwaardelijke hulpbronnen zoals tijd, ruimte en budget.
- 3** Participeer in samenwerkingsverbanden die op kennisontwikkeling en kennisdeling gericht zijn.

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

**‘Er is ook heel veel
ervaringskennis bij
ouders, familie en
verwanten... Eigenlijk
zouden we veel meer
gebruik moeten maken
van de kennis die in
het netwerk zit.’**

Bestuurder

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

.....

.....

MIJN FUNCTIE IS

.....

.....

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

.....

.....

.....

DAT LEERDE IK VAN

.....

.....

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

.....

.....

.....

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

.....

.....

.....

.....

IK BEN

.....

.....

MIJN FUNCTIE IS

.....

.....

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

.....

.....

.....

DAT LEERDE IK VAN

.....

.....

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

.....

.....

.....

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

.....

.....

.....

.....

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

.....

MIJN FUNCTIE IS

.....

.....

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

.....

.....

.....

DAT LEERDE IK VAN

.....

.....

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

.....

.....

.....

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

.....

.....

.....

.....

.....

IK BEN

.....

MIJN FUNCTIE IS

.....

.....

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

.....

.....

.....

DAT LEERDE IK VAN

.....

.....

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOULDEN KUNNEN LEREN IS

.....

.....

.....

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

.....

.....

.....

.....

.....

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

‘Openstaan
voor kennis en
discussie vraagt
om een cultuur van
nieuwsgierigheid.
Daar werk ik graag
aan mee.’

Bestuurder

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

IK BEN

MIJN FUNCTIE IS

WAT IK VANDAAG GELEERD HEB IS

DAT LEERDE IK VAN

WAT ANDEREN VAN MIJ ZOUDEN KUNNEN LEREN IS

DIT KAN ONZE ORGANISATIE DOEN OM MEER KENNIS
TE DELEN EN LEREN TE STIMULEREN

BEGRIPPENLIJST:

Kennis is het persoonlijk vermogen om een bepaalde taak uit te voeren. Dit vermogen is gebaseerd op informatie, ervaring, vaardigheden en attitude (Weggeman, 2007).

Soorten kennis:

- kennis uit onderzoek (van onderzoekers), kennis uit praktijk (van begeleiders en behandelaren), kennis van ervaringsdeskundigen (van naasten en zorgvragers) (Embregts, 2017)
- expliciete kennis (= informatie) en impliciete ('tacit') kennis (=ervaring, vaardigheden en attitude)

Delen: het proces dat kennis van de een (persoon, team...) bij de ander (persoon, team...) komt. Dit gebeurt op vele manieren: verspreiding van informatie (mail, werkmap, cliëntdossier), uitwisseling (teamoverleg), vaardigheden (handelingen) voordoen en vertellen wat je doet, overnemen van voorbeeldgedrag (modelling), expliciteren (uitschrijven) van een methodiek.

Leren: vanuit niet weten via denken en doen ontdekken van begrip en bekwaamheid. (naar Ruijters, 2005)



Dit boekje is gebaseerd op een promotieonderzoek naar kennisdeling en kennistoepassing in zorgorganisaties voor mensen met een verstandelijke beperking. Promovenda Marion Kersten (VGN) voerde het onderzoek uit onder begeleiding van prof. dr. Petri Embregts en prof. dr. Mathieu Weggeman.

**'Als je in Nederland
in een zorginstelling
komt, dan moet je erop
kunnen vertrouwen
dat je *state of the art*
ondersteund, begeleid
en behandeld wordt.'**

Bestuurder

Meer weten?

Kijk op www.awvb.nl of stuur een mail naar awvb@tilburguniversity.edu

