

kennis over zien

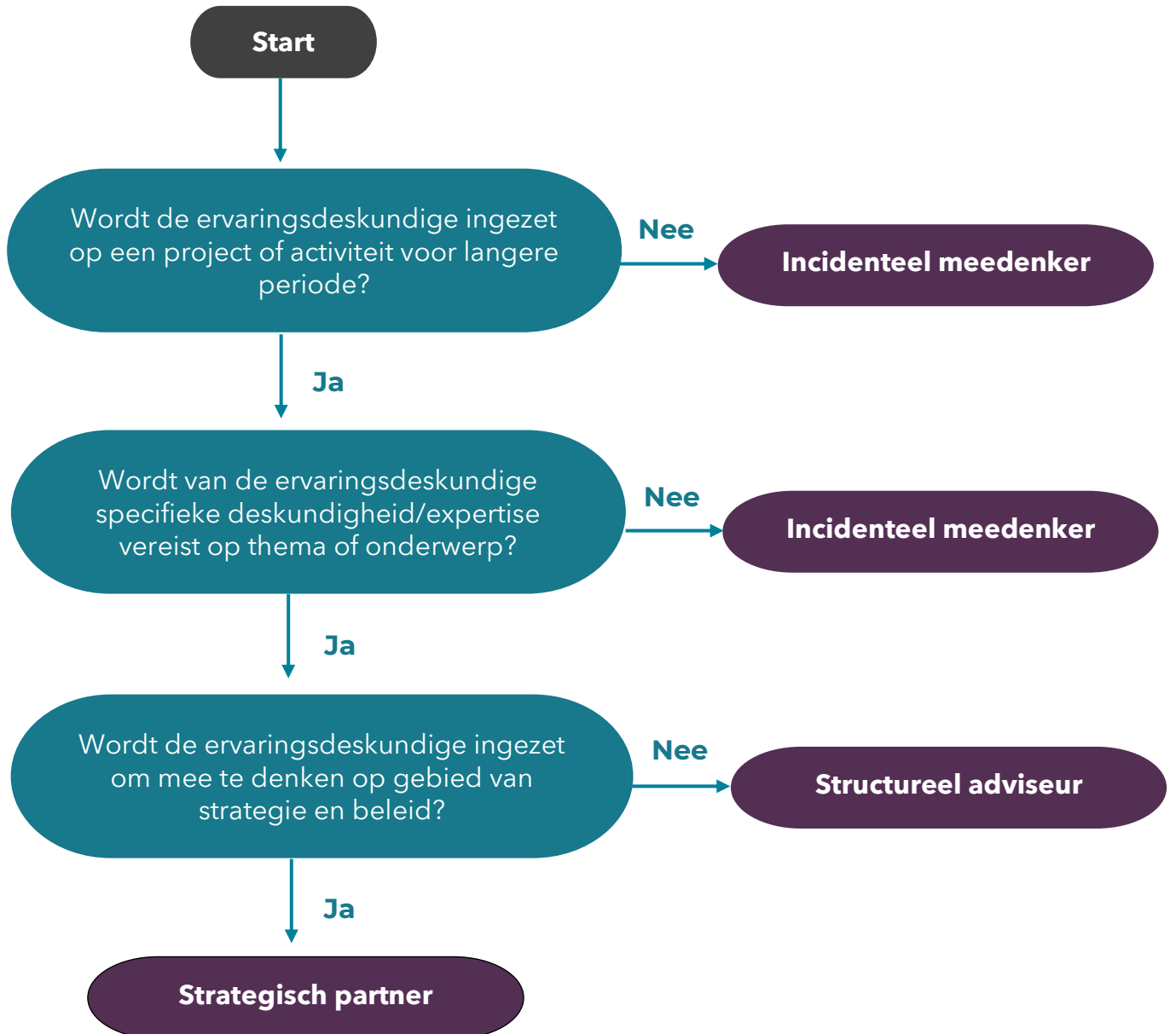
Beslisboom en participatiematrix

Inzetten ervaringsdeskundigen

Inhoudsopgave

1.	Beslisboom inzet ervaringsdeskundigen	3
2.	Participatiematrix (in tekst)	4
2.1.	Introductie	4
2.2.	Doel	4
2.3.	Fase van project of onderzoek.....	4
2.4.	Mogelijke rollen ervaringsdeskundigen	5
2.5.	Rollen als ervaringsdeskundigen binnen Kennis Over Zien:	5
2.6.	Voorbeelden:.....	6
2.7.	Extra informatie:	7

1. Beslisboom inzet ervaringsdeskundigen



2. Participatiematrix (in tekst)

2.1. Introductie

Wil je als onderzoeker een project dat écht iets voor mensen kan betekenen, en maatschappelijke impact kan hebben? Dan doe je dat natuurlijk niet zonder de mensen om wie het gaat! Werk daarom vanaf het begin met ervaringsdeskundigen. Ervaringsdeskundigen zijn mensen die vanuit hun eigen situatie ervaring hebben met dit onderwerp. Samenwerken zorgt voor extra inzichten die onderzoeker of projectleider vaak niet hebben. Dit leidt tot uitkomsten waaraan de doelgroep écht iets heeft.

2.2. Doel

De Participatiematrix is gemaakt om de samenwerking met ervaringsdeskundigen in projecten/onderzoek te bevorderen. Volgens de participatiematrix zijn er 5 verschillende rollen. De onderzoeker en ervaringsdeskundigen overleggen samen welke rol, per fase van het onderzoek, het beste bij de ervaringsdeskundigen past. Omdat projectleider en ervaringsdeskundige sámen in gesprek gaan, weten ze wat ze van elkaar kunnen verwachten, kunnen ze prettiger samenwerken en is de meerwaarde van participatie groter. Dit draagt bij aan relevantere projecten met meer impact.

2.3. Fase van project of onderzoek

In het participatiematrixformulier worden drie hoofdfasen van een project voorgesteld. Er is ruimte om meer (sub)fasen toe te voegen. Dit kan de onderzoeker of projectleider zelf doen, passend bij het eigen project of onderzoek.

Fase 1: Voorbereiding:

Bijvoorbeeld ideevorming, vraagstelling, financiering, ethische goedkeuring

Fase 2: Uitvoering:

Bijvoorbeeld werving proefpersonen, instrumentkeuze, dataverzameling, data-analyse

Fase 3: Implementatie:

Bijvoorbeeld verslag schrijven, verspreiding in media, vertaling naar praktijk, borging

2.4. Mogelijke rollen ervaringsdeskundigen

Toehoorder

Ervaringsdeskundige wordt alleen geïnformeerd.

Meedenker

Ervaringsdeskundige wordt gevraagd om zijn/haar mening te geven. De projectleider is onderzoeker is echter nog steeds eindverantwoordelijk en beslist of ze iets doen met de feedback van ervaringsdeskundigen.

Adviseur

De ervaringsdeskundige geeft gevraagd of ongevraagd advies. Bijvoorbeeld: ervaringsdeskundigen geven zelf verbeterpunten aan over de inhoud van vragenlijsten.

Let op: Indien het gevraagd advies is, dan is dat bindend voor het project; de projectleider die het advies vraagt moet zich eraan conformeren (of moet compromissen zoeken in geval van meerdere adviezen). Indien het ongevraagd advies is, dan moet dat in ieder geval formeel behandeld/besproken worden; de projectleider moet dan onderbouwde argumenten hebben én tonen om dit advies van ervaringsdeskundigen niet te gebruiken.

Partner

De ervaringsdeskundigen en projectleider werken gelijkwaardig samen. Ervaringsdeskundigen en projectleider hebben evenredige invloed en werken effectief samen aan plannen of producten (co-creatie). Bijvoorbeeld: ervaringsdeskundigen en projectleider schrijven samen een implementatieplan.

Regisseur

De ervaringsdeskundige neemt zelf het initiatief en/of maakt zelf de nodige (eind)beslissingen. Ervaringsdeskundigen zijn de drijvende kracht.

2.5. Rollen als ervaringsdeskundigen binnen Kennis Over Zien:

Let op: de participatiematrix beslaat 5 rollen, waarvan 2 voornamelijk worden ingezet binnen Kennis Over Zien:

- Incidenteel meedenker: rol 2 van 5
- Structureel adviseur: rol 3 van 5
- In een enkel geval kan een ervaringsdeskundige ook worden ingezet als strategisch partner: rol 4 van 5

2.6. Voorbeelden:

Fase 1: voorbereiding

Rol:

1. Toehoorder: Ervaringsdeskundigen worden geïnformeerd over communicatiemiddel (WhatsApp) in het project.
2. Meedenker: Ervaringsdeskundigen worden gevraagd om een online vragenlijst te testen.
3. Adviseur: Ervaringsdeskundigen geven feedback op de informatiebrief voor de werving van proefpersonen.
4. Partner: Ervaringsdeskundigen schrijven mee aan een stuk over het projectdoel in magazine van de patiëntenvereniging.
5. Regisseur: Ervaringsdeskundigen zetten zelf Facebook op om bekendheid te krijgen voor het project.

Fase 2: Uitvoering

Rol:

1. Toehoorder: Ervaringsdeskundigen zijn aanwezig bij een vergadering van de projectgroep.
2. Meedenker: Ervaringsdeskundigen worden gevraagd naar ideeën voor interviewvragen aan proefpersonen.
3. Adviseur: Ervaringsdeskundigen geven input voor een congresposter die projectleider gaat presenteren.
4. Partner: Ervaringsdeskundigen en onderzoeker analyseren samen interviewfragmenten.
5. Regisseur: Ervaringsdeskundigen bereiden presentatie voor en geven die bij een internationaal congres.

Fase 3: Implementatie

Rol:

1. Toehoorder: Ervaringsdeskundigen krijgen nieuwsbrief over het project toegestuurd.
2. Meedenker: Ervaringsdeskundigen lezen mee met de eerste opzet van een infographic en geven suggesties.
3. Adviseur: Ervaringsdeskundigen wordt gevraagd naar hun priorisering van producten voor implementatie.
4. Partner: Ervaringsdeskundigen werken mee aan een PR-campagne t.a.v. de projectresultaten.
5. Regisseur: Ervaringsdeskundigen maken en onderhouden een eigen website voor Ervaringsdeskundigen met hun beperking.

2.7. Extra informatie:

Wil je uitgebreide informatie? [Klik dan op deze link voor meer informatie over de participatiematrix.](#)

Video participatiematrix: [Participatiematrix \(youtube.com\)](#)