kennis over zien

Tips voor audiciens

Informatie om mensen met een beperking in horen én zien goed te helpen



Als u iemand adviseert die behalve een auditieve beperking ook een visuele beperking heeft, dan kunt u hem of haar helpen door de volgende tips toe te passen.

Communicatie en benadering

- Ga recht tegenover de klant zitten.
- Zorg dat het licht op uw gezicht valt.
- Maak contact door de naam van de klant te noemen. Tik eventueel zachtjes op de arm of schouder.
- Vraag aan uw klant wat hij prettig vindt qua licht en pas de verlichting hierop aan.
- Benoem wat u doet. Bijvoorbeeld: ‘ik loop even naar de kast om een schrijfblok te pakken’.
- Zorg voor voldoende contrast. Leg het hoortoestel dat u wilt laten zien op een ondergrond met een contrasterende kleur.
- Benoem tijdens uw uitleg de zaken die u bedoelt. Dus niet ‘dat knopje daar’, maar ‘het knopje aan de zijkant van het apparaat achter uw linkeroor’.
- Vraag de info die u heeft gegeven even terug aan de cliënt zodat u weet dat de info goed is begrepen.
- Stel één vraag tegelijk en gebruik zoveel mogelijk korte zinnen.

Praktische tips

- Probeer met de klant uit of het hoortoestel bediend kan worden. Bedenk dat de knopjes niet goed zichtbaar kunnen zijn en dat het van belang is dat een klant de knopjes op het toestel kan voelen. Check ook of de bijbehorende app toegankelijk is.
- Schoonmaken van het hoortoestel kan voor de klant met een visuele beperking lastig zijn. Besteed daarom ook hier aandacht aan. Is het schoonmaken zelfstandig uit te voeren? Het is prettig om het stap voor stap te oefenen. Een dienblad of doek helpt voorkomen dat kleine onderdelen wegrollen en kwijtraken.
- Een oplader is vaak makkelijker dan kleine batterijen vervangen. Test met de klant of hij het hoortoestel goed kan opladen en kan voelen of het toestel goed in de lader staat.

kennis over zien

Streaming auditieve hulpmiddelen

Veel mensen met een visuele beperking maken gebruik van gesproken informatie.

- De schermlezer van de telefoon van de klant spreekt hardop uit wat er op het scherm gebeurt. Zo kan de telefoon ook zonder zicht gebruikt worden. Deze voice-over heeft een unieke bediening via het touchscreen. Het is belangrijk dat de smartphone goed gestreamd kan worden met het hoortoestel.
- Veel mensen met een visuele beperking maken gebruik van gesproken informatievoorziening of gesproken boeken. Wanneer de apparatuur geen bluetooth heeft, zal het verbonden moeten worden via een jack kabel met de koptelefoon-input.
- Normaliter wordt een televisie-versterker gekoppeld aan de televisie. Echter, wanneer iemand met een visuele beperking gebruik maakt van gesproken ondertiteling, verloopt het geluid via het betreffende hulpmiddel. Het is belangrijk dat de televisieversterker gekoppeld wordt met het apparaat voor de gesproken ondertiteling.

Oriëntatie en mobiliteit

Voor iemand die beperkt is in het zien, is het belangrijk om het gehoor te kunnen gebruiken bij de oriëntatie en mobiliteit buiten. Het is van belang om de volgende aandachtspunten met de klant te bespreken:

- Richtinghoren en lokaliseren van geluiden. Het is belangrijk dat de klant goed kan richtinghoren in het verkeer. Horen waar het verkeer vandaan komt, bijvoorbeeld op een kruispunt, aangezien dit niet visueel gecompenseerd kan worden.
- Afstandhoren. Voor het afstandhoren geldt ook dat de klant niet of moeilijk zijn visus kan inzetten waardoor er des te meer een beroep wordt gedaan op het hoortoestel.
- Filteren van harde geluiden.

Vragen over beperkingen in horen en zien?

Meer weten over beperkingen in horen en zien? U kunt terecht bij DB-connect, het landelijke informatie-punt voor vragen over beperkt zijn in horen én zien.

Lees de definitie van beperking in horen en zien: dbconnect.info/wat-is-doofblindheid/

Ga naar de website van DB-connect: dbconnect.info/